

# PRAVIDLÁ KLUBU ZDRAVIA RELAX-FIT

Výhody a ponuky špeciálneho programu pre verných zákazníkov sa vzťahujú na služby poskytované v relaxačno-regeneračnom centre RELAX-FIT.

## Úvod

I. Špeciálny program pre verných zákazníkov KLUB ZDRAVIA RELAX-FIT (ďalej KLUB ZDRAVIA) je organizovaný a spravovaný spoločnosťou Relax-fit Gold, spol. s r.o., IČO: 46 557 504 so sídlom Plzenská 2, 080 01 Prešov, Slovenská republika. (ďalej ako „RELAX-FIT“).

II. KLUB ZDRAVIA je určený pre registrovaných zákazníkov, ktorým v relaxačnom centre RELAX-FIT boli poskytnuté regeneračné služby.

III. Cieľom KLUBu ZDRAVIA je odmeňovať zákazníkov RELAX-FITu, ktorí sú účastníkmi vernostného systému a poďakovať im za ich vernosť poskytnutím odmien vo forme služieb alebo zliav na produktoch.

IV. Nižšie uvedené všeobecné podmienky KLUBu ZDRAVIA stanovujú práva a záväzky ich účastníkov, tj. spoločnosti Relax-fit Gold, spol. s r. o. na strane jednej a držiteľa vernostnej karty RELAX-FIT na strane druhej. Tieto pravidlá vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na internetových stránkach [www.relaxfit.sk](http://www.relaxfit.sk), [klub.relaxfit.sk](http://klub.relaxfit.sk).

## Všeobecné podmienky KLUBu ZDRAVIA

### Definícia:

1. „KLUB ZDRAVIA“ je vernostný systém organizovaný a spravovaný spoločnosťou Relax-fit Gold, spol. s r.o., ktorý umožňuje získať účastníkom vernostného systému špeciálnu odmenu na základe počtu nazbieraných vernostných bodov.
2. „Vernostná karta“ je fyzická karta, ktorá je neprenosná, vystavená s unikátnym číslom na konkrétne meno účastníka vernostného systému. Vernostná karta spája účastníka vernostného systému s vernostným účtom a dokladá jeho účasť v KLUBe ZDRAVIA.
3. „Vernostný účet“ je účet registrovaného účastníka vernostného systému. Obsahuje informáciu o počte nazbieraných vernostných bodov a pridelených vernostných kartách.
4. „Vernostný bod“ – reprezentuje hodnotu získanú za poskytnuté služby účastníkom vernostného programu.
5. „Relaxačno-regeneračné centrum RELAX-FIT“ - miesto poskytovania relaxačno-regeneračných služieb označené logom RELAX-FIT, Plzenská 2, 080 01 Prešov
6. „Účastník vernostného systému“ – je registrovaný zákazník do vernostného klubu RELAX-FIT, ktorý dal súhlas so svojou registráciou do KLUBu ZDRAVIA podľa stanovených podmienok. Súhlas je udelený písomne pri návšteve Relaxačno-regeneračného centra RELAX-FIT
7. „Cenníková cena“ – jedná sa o cenu služieb podľa aktuálne platného cenníka bez akýchkoľvek zliav a promo akcií.

## 1. Podstata Vernostného systému

- 1.1 V rámci vernostného programu zbiera Účastník vernostného systému vernostné body na svoj vernostný účet za jemu poskytnuté relaxačno-regeneračné služby v RELAX-FITe.
- 1.2 Účastník vernostného programu je identifikovaný – spojený so svojim vernostným účtom pomocou vernostnej karty.
- 1.3 Výmenou za nazbierané vernostné body môže Účastník vernostného systému získať služby alebo produkty RELAX-FITu podľa tu definovaných pravidiel.
- 1.4 Výhody vyplývajúce z Vernostného systému ani nazbierané vernostné body nie je možné posunúť či predať inému Účastníkovi vernostného systému.
- 1.5 Pokiaľ Účastník vernostného systému vlastní 2 alebo viac Vernostných kariet, všetky karty budú automaticky priradené pod vlastný vernostný účet, a to vrátane nazbieraných vernostných bodov. Pri ďalšom nákupe s použitím ktorejkoľvek vernostnej karty vlastnenej účastníkom vernostného programu, budú získané vernostné body pripočítané na vernostný účet danej Vernostnej karty účastníka vernostného systému. Vernostné účty nie je možné zjednocovať do jedného účtu, ani nazbierané body medzi nimi presúvať.
- 1.6 Nazbierané vernostné body nie je možné vymeniť za peňažnú hotovosť.

## 2. Účasť vo Vernostnom systéme

- 2.1 Účastníkom vernostného systému sa môže stať akákoľvek plnoletá osoba, ktorá uvedie svoje meno a priezvisko, adresu, emailovú adresu a telefonický kontakt na Registračný dotazník Karty verného zákazníka, ktorý mu bol poskytnutý v RELAX-FITe.
- 2.2 Účasť vo Vernostnom systéme je osobná a neprenosná.
- 2.3 Aby mohol byť záujemca zaradený do KLUBu ZDRAVIA, musí čitateľne vyplniť a podpísať registračný formulár, ktorý je fyzicky k dispozícii v RELAX-FITe. Vyplňované údaje musia byť kompletne a pravdivé. Po odovzdaní vyplneného registračného formuláru personálu RELAX-FITu, obdrží záujemca Vernostnú kartu. Vernostná karta sa dá ihneď použiť na zbieranie vernostných bodov. Registrácia je následne uložená do databázy Účastníkov vernostného systému spravovanou spoločnosťou Relax-fit Gold, spol. s r.o. (ďalej len databáza).
- 2.4 Formuláre bez uvedenia podstatných náležitostí, tj. celého mena a priezviska, korešpondenčnej adresy, emailu, telefónneho kontaktu a podpisu, nemôžu byť zaradené do databázy.
- 2.5 Relax-fit Gold, spol. s r.o. si vyhradzuje právo nezaregistrovať do databázy záujemcov, ktorí predložili formuláre, v ktorých sú údaje neúplné či nečitateľné, či na ktorých chýba podpis.
- 2.6 Osobné údaje Účastník vernostného systému (registrácie) sú do databázy uložené do 14 dní od dátumu založenia Vernostnej karty
- 2.7 Je v záujme Účastníka vernostného systému, aby informoval vždy včas spoločnosť Relax-fit Gold, spol. s r.o. o zmenách vo svojich osobných údajoch (zmena adresy, priezviska atď.).

## 3. Vernostná karta

- 3.1 Každý Účastník vernostného systému obdrží vernostnú kartu RELAX-FIT.
- 3.2 Vernostná karta umožňuje Účastníkovi vernostného systému zbierať vernostné body na základe poskytnutých služieb podľa nižšie špecifikovaných pravidiel.
- 3.3 Vernostná karta oprávňuje zmeniť nazbierané body za cenové zvýhodnenie, ktoré je možné uplatniť na relaxačno-regeneračné služby RELAX-FIT

3.4 Je v záujme Účastníka vernostného systému, aby informoval spoločnosť Relax-fit Gold, spol. s r.o. o prípadnej strate, alebo odcudzení svojej Vernostnej karty.

3.5 Relax-fit Gold, spol. s r.o. nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie stratenej či odcudzenej karty treťou osobou (vrátane využitia nazbieraných vernostných bodov), pokiaľ strata, alebo krádež neboli Účastníkom vernostného systému včas nahlásené.

3.6 V prípade straty alebo ukradnutia vernostnej karty vyplní Účastník vernostného systému príslušný formulár, ktorý je k dispozícii na recepcii RELAX-FITu. Na základe odovzdania vyplneného formuláru obdrží účastník novú Vernostnú kartu.

3.7 Platnosť vernostných bodov je vždy 1 kalendárny rok, a to ten, v ktorom boli vernostné body pripísané na vernostnú kartu. V prípade, že dátum platnosti vyprší, Účastník vernostného systému týmto stráca nárok na uplatnenie všetkých nazbieraných a doteraz nevyužitých vernostných bodov. Zákazník si môže overiť platnosť vernostných bodov na webe <https://klub.relaxfit.sk/> alebo recepcii RELAX-FITu.

3.8 Vernostné body sa pripočítavajú len pri predložení vernostnej karty pri platení za poskytnutú službu. Vernostné body sa nepripočítajú v prípade platby permanentkou, ktorá je po platnosti

### 3.9 Systém zbierania vernostných bodov na Vernostný účet Účastníka vernostného systému:

3.9.1 Relax-fit, spol. s r.o. sa zaväzuje účastníkovi vernostného systému priznať vernostné body za nákup služieb v RELAX-FITE.

3.9.2 Každá služba má vytvorenú hodnotu v bodoch. Počet priznaných vernostných bodov zodpovedá podielu platby za poskytnutú službu podľa platného cenníka a hodnoty v bodoch.

3.9.3 Relax-fit Gold, spol. s r.o. si vyhradzuje právo zmeniť systém prideľovania bodov.

3.9.4 Po uskutočnení platby za poskytnuté služby v RELAX-FITE budú Účastníkovi vernostného systému na Vernostný účet pripísané vernostné body len na základe predloženia vernostnej karty.

3.9.5 V prípade absencie vernostnej karty pri platbe v RELAX-FITE nemá zákazník nárok na pripís Vernostných bodov do Vernostného systému

3.9.6 V prípade odcudzenia alebo straty Vernostnej karty je pre kompenzáciu vernostných bodov potrebné kontaktovať RELAX-FIT a dohodnúť sa na riešení problému individuálne. Relax-fit Gold, spol. s r.o. si v tomto prípade vyhradzuje právo nekompenzovať vernostné body, ak nie je možné nájsť účastníka vernostného systému v databáze.

### 3.10 Zmena vernostných bodov za služby alebo tovar:

3.10.1 Zmena vernostných bodov môže prebehnúť len počas nákupu služieb alebo tovaru, pričom Zákazník musí ešte pred platbou uviesť svoj záujem o platbu vernostnými bodmi.

3.10.2 Každá služba, prípadne tovar má svoju hodnotu vo vernostných bodoch. Za túto hodnotu si Zákazník môže zameniť svoje vernostné body za službu, prípadne tovar

3.10.3 Nazbierané vernostné body nemôžu byť v žiadnom prípade vymenené za hotovosť ani presunuté na inú osobu.

### 3.11 Blokovanie vernostnej karty

3.11.1 Relax-fit Gold, spol. s r.o. môže s okamžitou platnosťou zablokovať Vernostnú kartu Účastníka vernostného systému, pokiaľ tento nerešpektuje pravidlá popísané v tomto dokumente alebo na registrácii úmyselne uviedol chybné osobné údaje, alebo sa vydáva za inú osobu. Vernostná karta môže byť zablokovaná aj v prípade, že Účastník vernostného systému poruší pravidlá správania v RELAX-FITE

3.11.2 Účastník vernostného systému môže byť kedykoľvek na vlastnú žiadosť vyradený z databázy. V tomto prípade zákazník kontaktuje RELAX-FIT, alebo svoju žiadosť na výmaz odošle na e-mailovú adresu: relaxfit@relaxfit.sk z registračnej adresy pri uvedení čísla vernostnej karty. RELAX-FIT si vyhradzuje právo 30 dní od dňa obdržania žiadosti k výmazu na túto operáciu.

## 4. Ukončenie alebo prerušenie vernostného systému

4.1 Relax-fit Gold, spol. s r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť alebo prerušiť Vernostný systém.

4.2 V prípade ukončenia alebo prerušenia Vernostného systému bude spoločnosť Relax-fit Gold, spol. s r.o. o tejto skutočnosti informovať Účastníkov vernostného systému prostredníctvom oznamu v RELAX-FITe

4.3 V prípade ukončenia alebo prerušenia Vernostného systému nemá Účastník žiadny nárok na kompenzáciu nazbieraných vernostných bodov

4.4 Účastník vernostného systému si je vedomý, že na vernostné body mu nevzniká žiaden právny nárok

## 5. Ochrana osobných údajov

5.1 Účastník vernostného systému potvrdzuje svojim podpisom, že sa zoznámil, a že súhlasí so Zásadami ochrany osobných údajov.